

SROVNÁVACÍ TEST

/31. 10. 2006/

• ÚVODNÍ SLOVO

Před vypracováním 1. úkolu s názvem „Srovnávací test“ bylo nutné se zamyslet nad několika otázkami: Jaký produkt si spotřebitelé často a rádi kupují? Jakému výrobku přiřkládají velký význam? Bez jakého vynálezu by se dnešní Evropan neobešel? Co používá člověk bez rozdílu věku?

Po delší diskusi, ve skupině formou brainstormingu, jsme se shodli na výrobku — mobilní telefon. Nákup mobilního telefonu potkal nebo potká každého z nás; výhod GSM spojení využívají již děti mladšího předškolního věku, kteří zvláště v USA disponují speciálními modely mobilních telefonů se dvěma tlačítky — MÁMA a TÁTA. Občané důchodového věku naopak používají mobilní telefony, jež svým tvarem připomínají klasický telefonní aparát (výrobou těchto přístrojů proslul český výrobce Jablotron*). My jsme se zaměřili na mobilní telefony, které jsou určeny cílové skupině teenagerů a mladých lidí. Je známo, že v západní Evropě, ve Spojených státech a Japonsku si lidé ve věku 14 až 26 let pořizují nový mobilní přístroj každý třetí měsíc, a tak bude zajímavé se podívat, jak velké a jakého charakteru jsou rozdíly mezi jednotlivými modely různých značek.

• VÝBĚR MODELŮ

Na začátku jsme si museli poradit s nelehkým úkolem, vybrat pět výrobců mobilních telefonů a od každého výrobce vybrat jediný model. Při selekci jsme brali zřetel na globální i lokální postavení výrobců na trhu; zvolili jsme finský gigant Nokia*, německo-tchajwanský koncern BenQ-Siemens Mobile*, japonský SonyEricsson*, americkou Motorolu* a Samsung*. Když jsme znali výrobce, museli jsme stanovit cenovou relaci; tu jsme stanovili na 5 000 Kč až 6 000 Kč. U Nokie jsme sáhli po osvědčeném, mnoha cenami ověřeném modelu **Nokia 6230i**, u BenQ-Siemens Mobile jsme vybrali starší, ještě *ryze německý* model **Siemens S75**. Vždy do budoucna vidící Japonci nás překvapili svým UMTS modelem **SonyEricsson K600i**; Na eleganci a styl založení Američané v našem srovnávacím testu budou zastoupeni **Motorolou Razr V3i** — velice tenkým telefonem. U Samsungu nás zaujal *model pro ženy* **Samsung SGH E530**.

• TROCHA HISTORIE

Mobilní telefony, jeden z fenoménů současné doby... Kdo by je neznal? - Ale opravdu o nich víme dost? Trošku jsme pátrali a zjistili zajímavé údaje.

První mobilní telefon byl vyroben v roce 1973; fungoval na dnes zastaralé analogové síti v pásmu 850 MHz (toto pásmo s odlišnou modulací je dnes vyhrazeno v USA a Koreji pro širokopásmové připojení k internetu). První generace mobilních telefonů byla velká a umožňovala používání pouze hlasových služeb. S příchodem druhé generace na počátku 90. let minulého století bylo uživatelům umožněno používat mobilní telefony i k dalším službám jako SMS či W@P; tento standard mobilní komunikace se nazývá GSM. Rozvoj v oblasti IT se přenesl i do oblasti mobilních telefonů a mobilní operátoři zaváděli nové služby (e-mail, MMS, Push-To-Talk aj.) v rámci sítě GSM. V minulém roce se další (třetí) generace mobilních telefonů dostala i k nám do ČR; Standard UMTS, jak se tato síť označuje, umožňuje video hovory, streamování videa, on-line sledování televize (př. ČT24) a datové přenosy s rychlostí 384 kbps. Standardy GSM a UMTS budou používány paralelně — pro obvyklé hovory bude využita síť GSM a pro video hovory či stahování dat z internetu rychlejší síť UMTS. Technologie, které nás nyní čekají jsou HSPDA a DVB-H; HSPDA umožní připojení k internetu od 1 Mbps do 16 Mbps a DVB-H (neboli digitální televizní vysílání specifikace *handy*) zpřístupní vysílání televizních stanic na displeji (nejenom) mobilních telefonů bez ohledu na traffic vašeho připojení k internetu.

Dnešní mobilní telefony si s některými úkony poradí lépe než stolní počítač před pěti lety. Z tohoto faktu lze předpokládat, že se budou stále více stírat rozdíly mezi PC, PDA a mobilním telefonem.



Siemens S75



SonyEricsson K600i



Nokia 6230i

* - názvy společností; registrované ochranné známky v EU, USA a dalších zemích

• SROVNÁVACÍ TABULKA

	Důležitost	Siemens S75	Známka	hodnocení	SonyEricsson K600i	Známka	hodnocení	Nokia 6230i	Známka	hodnocení	Motorola Razr V3i	Známka	hodnocení	Samsung SGH E530	Známka	hodnocení
Rozměry	6%			4,4%			4,4%			4,4%			5,2%			5,6%
Rozměry displeje (mm)	3%	103 x 47 x 19	2	2,4%	104 x 45 x 19	2	2,4%	103 x 44 x 20	2	2,4%	98 x 53 x 14	1	3,0%	86 x 42 x 27	1	3,0%
Hmotnost (g)	2%	99	3	1,2%	105	3	1,2%	99	3	1,2%	97	3	1,2%	85	2	1,6%
Objem (cm3)	1%	92	2	0,8%	89	2	0,8%	90	2	0,8%	72	1	1,0%	97	1	1,0%
Displej	6%			5,4%			6,0%			5,6%			6,0%			6,0%
Rozlišení displeje (pixely)	3%	132 x 176	2	2,4%	176 x 220	1	3,0%	208 x 208	1	3,0%	176 x 220, 96 x 80	1	3,0%	176 x 220, 80 x 64	1	3,0%
Barevný displej (počet barev)	2%	262 144	1	2,0%	262 144	1	2,0%	65 536	2	1,6%	262144 4096	1	2,0%	262144 65536	1	2,0%
Technologie displeje	1%	TFT (aktivní)	1	1,0%	TFT (aktivní)	1	1,0%	TFT (aktivní)	1	1,0%	TFT (aktivní) CSTN (pas.)	1	1,0%	TFT (aktivní) TFT (pasivní)	1	1,0%
Základní specifikace	21%			14,4%			14,8%			15,0%			13,6%			12,0%
Baterie (typ, mAh)	1%	Li-Ion, 700	2	0,8%	Li-Ion, 850	1	1,0%	Li-Ion, 700	2	0,8%	Li-Ion, 680	2	0,8%	Li-Ion, 800	1	1,0%
Standard GSM/UMTS	2%	900/1800/1900	2	1,6%	900/1800/1900/UMTS	1	2,0%	900/1800/1900	2	1,6%	850/900/1800/1900	2	1,6%	900/1800	3	1,2%
Pohotovostní režim (hod.)	2%	300	2	1,6%	370	1	2,0%	300	2	1,6%	200	4	0,8%	200	4	0,8%
Doba hovoru GSM (min.)	1%	300	3	0,6%	500	1	1,0%	300	3	0,6%	210	4	0,4%	330	3	0,6%
Větší odolnost	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Doba dobíjení (hod.)	1%	2	2	0,8%	3	2	0,8%	1,5	1	1,0%	1,5	1	1,0%	1,5	1	1,0%
Připojení externí antény	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
SAR (na 10g hmoty)	1%	0,8	1	1,0%	0,6	1	1,0%	0,7	1	1,0%	0,6	1	1,0%	0,8	1	1,0%
uživatelská paměť ROM (MB)	2%	20	2	1,6%	33	2	1,6%	24,3	2	1,6%	12	3	1,2%	82	1	2,0%
operační paměť RAM (MB)	3%	12	2	2,4%	2	2	2,4%	8	3	1,8%	3	3	1,8%	14	2	2,4%
Paměťové karty (typ, MB)	2%	ano (RS-MMC, 1024)	1	2,0%	ne	6	0,0%	ano (MMC, 512) +UMS*	1	2,0%	ano (MicroSD, 512)	1	2,0%	ne	6	0,0%
Podpora Českých znaků	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Standardní OS	2%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Hlasové ovládání	1%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%
Telefonování	15%			15,0%			14,0%			13,6%			15,0%			12,0%
Paměť adresáře	3%	ano (sdílená)	1	3,0%	ano	1	3,0%	ano (1000)	1	3,0%	ano (1000)	1	3,0%	ano (1000)	1	3,0%
Vícepolozkový seznam	2%	ano (MS Mail)	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano (14)	2	1,6%	ano	1	2,0%	ano (vCard)	1	2,0%
Vyzváněcí profily	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ne	6	0,0%
Polyfonní vyzvánění	3%	ano	1	3,0%	ano (72 hlasů)	1	3,0%	ano	1	3,0%	ano	1	3,0%	ano (64)	1	3,0%
MP3/WAV/ACC vyzvánění	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%
Víbrace	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%
Záznamník hovorů	1%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%
Zprávy	12%			8,6%			9,6%			8,4%			8,6%			8,6%
paměť pro SMS	2%	ano (100 + archiv)	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano (150)	2	1,6%	ano	1	2,0%	ano (200)	1	2,0%
Rychlé psaní SMS	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano (zkracuje)	2	1,6%	ano (zkracuje)	2	1,6%	ano (zkracuje)	2	1,6%
EMS	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
MMS	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%
E-mail (protokol; přílohy)	2%	ano (POP3, SMTP; ano)	2	1,6%	ano (POP3, SMTP; ano)	2	1,6%	ano (POP3, SMTP; ne)	3	1,2%	ano (POP3, SMTP; ano)	1	2,0%	ano (POP3, SMTP, IMAP4; ano)	1	2,0%
PTT	2%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	2,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Instant messenger	1%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Organizace času	6%			6,0%			5,0%			5,0%			6,0%			5,0%
Budík (opakovaný)	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Kalendář	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Překrývání záznamů	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Opakované události	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Synchronizace	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Diktafon	1%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%
Zábava	10%			7,0%			7,0%			9,0%			5,0%			7,0%
Předinstalovaný software	1%	ano (kanc. software)	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano (život ženy)	1	1,0%
Java	2%	ano (2.0)	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%
Další programové technologie	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Obrázek na displej	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Obrázek jako logo operátora	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
MP3 přehrávač	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ne	6	0,0%	ano	1	2,0%
FM rádio	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
výměnné knity	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Fotoaparát	7%			5,4%			3,6%			3,6%			3,6%			5,2%
Technické řešení	1%	integrovány	1	1,0%	integrovány	1	1,0%	integrovány	1	1,0%	integrovány	1	1,0%	integrovány	1	1,0%
Rozlišení snímáče (Mpix)	2%	1,3	2	1,6%	1,3	2	1,6%	1,3	2	1,6%	1,3	2	1,6%	1,0	2	1,6%
Nastavitelná kvalita snímků	1%	ano (4 módy)	2	0,8%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
Blesk	1%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%
Autoportrét (zrcátko)	1%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Další příslušenství	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	editor	3	0,6%
Konektivita	14%			8,6%			8,6%			9,6%			7,2%			7,2%
SIM Toolkit	2%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%	ano	1	2,0%
Hardwareový modem	1%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
GPRS (verze)	2%	ano (9+1)	1	2,0%	ano (9+1)	1	2,0%	ano (9+1)	1	2,0%	ano (9+1)	1	2,0%	ano (9+1)	1	2,0%
EDGE/EGPRS	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
HSCSD	1%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
UMTS	1%	ne	6	0,0%	ano	1	1,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
HSPDA	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
GPS/A-GPS	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
WAP	1%	ano (2.0)	1	1,0%	ano (2.0)	1	1,0%	ano (2.0)	1	1,0%	ano	1	1,0%	ano	1	1,0%
WEB	1%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%	ne	6	0,0%
Synchronizace (řešení)	2%	USB/COM/BT/IrDA	2	1,6%	USB/BT/IrDA	2	1,6%	USB/BT/IrDA	2	1,6%	USB/BT	3	1,2%	USB/BT	3	1,2%
Ostatní	3%			1,2%			2,4%			2,4%			2,4%			1,8%
		nabíječka, manuál			nabíječka, manuál, sluchátka, USB kabel			nabíječka, manuál, sluchátka, MMC 32MB			nabíječka, manuál, USB kabel, micro SD 64MB			nabíječka, manuál, sluchátka, poutko		
Příslušenství		4	1,2%		2	2,4%		2	2,4%		2	2,4%		3	1,8%	
Cena				5 299 Kč			4 999 Kč			5 799 Kč			5 849 Kč			5 999 Kč
Hodnocení (%)				76,0%			75,4%			76,6%			72,6%			70,4%

* - USB Mass Storage (možnost připojení externího paměťového zařízení)

• SYSTÉM SROVNÁVÁNÍ

Abychom splnili zadání úkolu — provedli srovnávací test, museli jsme sestavit soubor kritérií, které objektivně budou charakterizovat vlastnosti jednotlivých modelů mobilních telefonů. K tomuto účelu jsme prostudovali hodnotící systémy *odborníků* (webové obchody, specializované servery a renomované magazíny). Náš hodnotící systém vychází z existence „ideálního“ mobilního telefonu, jehož souhrnným vlastnostem jsme přiřadili ekvivalent **100%**. Všechna, dle našeho úsudku, důležitá hlediska pohledu na mobilní telefon dostala přidělena počet procent (dle důležitosti pro výběr modelu v závislosti na přístroji jako celku); výčet hlavních **kategorií**: Rozměry, Displej, Základní specifikace, Zprávy, Organizace času, Zábava, Fotoaparát, Konektivita a Ostatní (speciální kategorie zohledňující jedinečnost modelu). V rámci kategorie jsme stanovili **základní prvek** systému — konkrétní vlastnost ideálního modelu (opět přiřazen procentuelní díl). K vyjádření „úspěšnosti“ modelu v daném základním prvku užíváme **známek** (1 až 6, kdy 1 odpovídá plnému počtu procent a 6 odpovídá 0 %). [viz strana 5]

• VÝSLEDEK TESTU

Aplikováním našeho srovnávacího systému na předem vybrané mobilní telefony jsme zjistili, že nejbližší k „ideálnímu“ zařízení má Nokia 6230i (76,6%) následována Siemensem S75 (76,0%), dále SonyEricsson K600i (75,4%), Motorola Razr V3i (72,6%), nejdále k ideálnímu mobilnímu telefonu má Samsung SGH E530. Je nutné se zmínit o tom, že náš „ideální“ telefon není nijak definován po **stránce** estetické (potažmo designérské), jelikož hodnocení vzhledu je čistě subjektivní a velmi těžko se hodnotí. V našem týmu jsme se shodli, že „nejhezčím“ telefonem v testu je Samsung SGH E530, dále se nám líbí Motorola Razr V3i pro svou tenkost (druhý nejtenčí telefon na světě) a musíme pochválit Nokii 6230i za skvělý jednoduše účelný design. Rovněž je správné přihlídnout k ceně jednotlivých modelů; zde na plné čáře vyhrává SonyEricsson K600i s nejnižší cenou (4 999 Kč) a odstupem pouhých 1,2% za vítězem srovnávacího testu → SE K600i získává „trofej“ poměr cena/výkon. Po cenové stránce je na tom nejhůře Samsung SGH E530 (5 999 Kč — zde je nutné zaplatit skvělou práci designéra). [viz strana 5]

• NA PRVNÍ POHLED...

Siemens S75

Stroje vyhlížející, šedostříbrný telefon s úzkými protáhlými klávesami a velkou středovou osmisměrnou navigační klávesou. Telefon působí jednoduchým manažerským dojmem, avšak fotoaparát a hudební přehrávač přiláká každého.

SonyEricsson K600i

Mobilní telefon zaujme svým jednoduchým vzhledem a velkou přehledností. Je sympatické, že výrobce nevyvymýšlel nic přehnaně extravagantního, což bývá většinou hezké na pohled, ale pak nepoužitelné.

Nokia 6230i

Telefon je směrem nahoru lehce rozšiřován, takže dobře padne do ruky. Tlačítka jsou prostého hrnátého tvaru, avšak mají přehledné umístění, díky kterému je mobil jednoduše ovladatelný i začátečníkem. Celkově si myslíme, že spíše než na design je telefon zaměřen na jednoduchost a účelnost.

Motorola Razr V3i

Tento model je neobvyklý svou „štitlostí“ tím je zastíněna i praktická funkce, kdy se vejde kamkoliv. Má dva barevné displeje, což je velmi moderní. Ve vnitřní části má neobvyklá plochá tlačítka, které zajišťují snadné ovládání.

• ZÁVĚR

Nyní již můžeme říci, jaké jsou rozdíly mezi jednotlivými modely (a zároveň strategiemi výrobců). Nokia sází na velmi slušnou funkční výbavu a jednoduchost. Siemens věří v úspěch kvalitních a cenově výhodných modelů, naproti tomu Motorola a Samsung preferují eleganci při řešení konstrukce a barevného provedení za mírně vyšší ceny. SonyEricsson vytváří unikátní modely s kombinací výhod všech předešlých strategií. Všichni výrobci mají kvalitní servisní a reklamační podmínky (pouze u Siemensu je nejisté, zda tak bude i nadále — BenQ Mobile ohlásil v minulých dnech bankrot).

Spotřebitel koupí libovolného telefonu z našeho testu dostane do rukou přístroj té nejvyšší kvality a přístroj s vysokou spolehlivostí.



Motorola Razr V3i



Samsung SGH E530

Samsung SGH E530

Tento model je spíše pro dámy. Má příjemné barevné kombinace a pěkné uspořádání barev. Celkový elegantní vzhled. Tento model má špičkový design, je zakulacen a tím je přizpůsoben k pohodlnému držení v ruce.